

## PRAKTIKUMSZEUGNIS

MARGARITA MIAGKOVA, GEB. 02.03.81., IST SEIT AUGUST 2002 IM RAHMEN EINES PRAKTIKUMS ZUM ERLANGEN DER VOLLEN FACHHOCHSCHULREIFE IN UNSEREM BETRIEB TÄTIG.

IM VORFELD WAR BEREITS ZU ERKENNEN, DASS FRAU MIAGKOVA IHREM NEUEN AUFGABENGEBIET SEHR VIEL INTERESSE ENTGEGENBRACHT. HIERDURCH FIEL ES IHR AUCH NICHT SCHWER, SICH IN DIE FÜR SIE FREMDE MATERIE SCHNELL EINZUARBEITEN.

FRAU MIAGKOVA WURDE VON UNS IN DIE ANFALLENDEN TÄGLICHEN ARBEITSABLÄUFE EINGEARBEITET. SIE BEWIES DABEI EINE SCHNELLE AUFFASSUNGSGABE. FOLGENDE KENNTNISE UND FERTIGKEITEN WURDEN IHR INZWISCHEN VERMITTELT.

- HANDHABUNG UND UMGANG MIT REISEKATALOGEN
- KUNDENSERVICE UND KUNDENBETREUUNG
- BERATUNGS- UND VERKAUFGESPRÄCH
- BUCHUNG VON PAUSCHALREISEN (START AMADEUS)
- FLUGTICKETSBESTELLUNG UND ABHOLUNG
- PREISVERGLEICH
- AUSSTELLUNG VON FLUGTICKETS
- KONTAKT ZU REISEVERANSTALTERN UND PARTHNERBÜROS
- RECHNUNGS AUSSTELLUNG
- VORGANGSBEARBEITUNG
- BUCHFÜHRUNG
- KUNDENDATENVERWALTUNG
- BUCHUNGSSTATISTIKFÜHRUNG
- LÄNDER- UND VERANSTALTERINFORMATIONEN
- ALLGEMEINE REISEGESCHÄFTSBEDINGUNGEN
- KATALOGENBESTELLUNG
- SCHAUFENSTERDEKORATION

FRAU MIAGKOVA ARBEITET SEHR SELBSTÄNDIG. SIE IST FLEISSIG, EHRlich UND ZUVERLÄSSIG. SIE ZEIGT INTERESSE AN IHRER ARBEIT UND IST IMMER DARAUf BEDACHT, ETWAS NEUES ZU LERNEN. DIE IHR AUFGE TRAGENEN AUFGABEN WERDEN ZU UNSERER VOLLSTEN ZUFRIEDENHEIT ERLEDIGT. IHR VERHALTEN VORGESETZTEN, MITARBEITERN UND KUNDEN IST EINWANDFREI.

WIR SIND UNS SICHER, DASS FRAU MIAGKOVA IN DER ZUKUNFT NOCH VIEL ERREICHEN WIRD UND WÜNSCHEN IHR FÜR IHRE WEITERE BERUFLICHE LAUFBAHN ALLES GUTE.

VIVA REISEN

  
VIVA Reisen  
im Kadifand  
Venloer Str. 249, 50823 Köln  
Tel.: 0221 / 51 37 38  
Fax: 0221 / 51 55 58